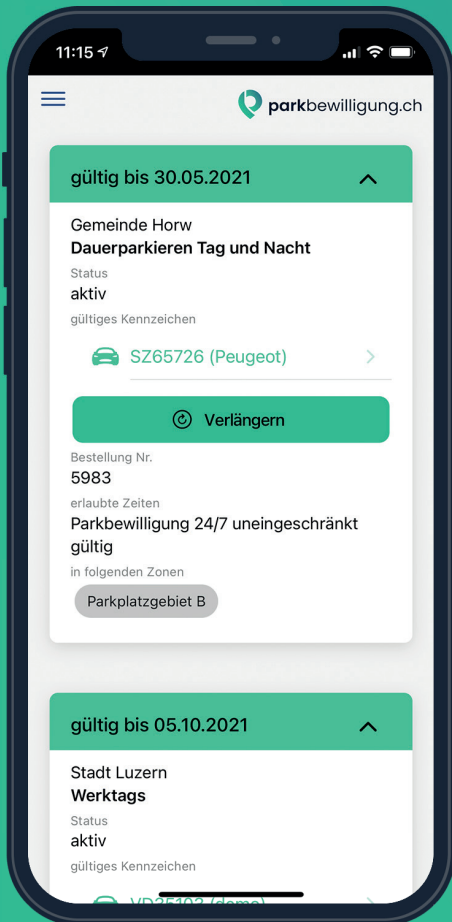


Komplett digital.



Analog falls notwendig.

Wollen Sie auch von den Vorteilen digitaler Parkbewilligungen profitieren? Haben Sie Fragen?

Kontaktieren Sie uns: Tel. 041 511 22 03

parkbewilligung.ch
c/o parkix GmbH
Chr.-Schnyder-Str. 6
6210 Sursee



Erfahren Sie, wie die Abteilung Immobilien der Gemeinde Horw flexibel Parkbewilligungen für alle Anspruchsgruppen ausstellen kann und keine Parkkarten und Rechnungen mehr ausdrucken und versenden muss.

Ausgangslage

Die Gemeinde Horw gehört zu den fünf grössten Gemeinden des Kantons Luzern. Mit dem Wachstum der letzten Jahre stieg auch der Bedarf nach Parkbewilligungen. Das eingesetzte System für das Ausstellen von Parkkarten konnte den Erwartungen der Abteilung Immobilien an eine effiziente Lösung nicht mehr gerecht werden. Auch die Bedürfnisse der Bezüger*innen wurden nicht mehr zeitgemäss abgedeckt.

Konkret mussten eingegangene Bestellungen zusätzlich in der Buchhaltungssoftware erfasst werden, um Rechnungen zu versenden. Es war auch notwendig, periodisch die Zahlungseingänge zu prüfen, damit die Mahnungen oder Parkkarten gedruckt und versendet werden konnten.

Herausforderungen

Die Gemeinde Horw will den Bezüger*innen eine einfache Möglichkeit anbieten, Parkbewilligungen zu bestellen und zu verwalten. Die nachgelagerten Prozesse sollen automatisiert werden, um den administrativen Aufwand zu reduzieren.

«Auf dem digitalen Kanal können wir die meisten unserer Bezüger*innen ansprechen. Trotzdem wollen wir nach wie vor die Möglichkeit haben, Schalterkunden persönlich zu bedienen.»

Markus Henzi, Leiter Bewirtschaftung und FM-Projekte

Spezial-Parkbewilligungen sollen nur eingeschränkten Personengruppen zur Bestellung angeboten

werden, beispielsweise sollen Personen, die einer ehrenamtlichen Tätigkeit in Sportvereinen nachkommen, für diese Zeit eine individuelle Parkbewilligung erhalten. Die Parkbewilligungen werden sowohl für öffentliche- als auch privat-rechtliche Parkplätze ausgestellt. Deshalb muss auch die Polizei unkompliziert Fahrzeuge auf Parkbewilligungen überprüfen können.

Lösung

Unsere Weblösung bietet standardmässig grosse Flexibilität, damit unterschiedliche Tarifmodelle, Laufzeiten und individuelle Gültigkeit problemlos abgebildet werden können. Die Betreiberin kann zudem Parkbewilligungen konfigurieren, die nur über einen Link oder QR-Code den entsprechenden Personen für eine Bestellung verfügbar gemacht werden. Es kann individuell festgelegt werden, ob eine Prüfung der Bestellung notwendig ist oder ob diese automatisch weiterverarbeitet wird.

Die Parkbewilligungen können von den Bezüger*innen mit wenigen Klicks bestellt und verwaltet werden. Am Schalter können bei Bedarf nach wie vor Bestellungen entgegengenommen und verarbeitet werden. Dank der Prozessautomation muss sich die Gemeinde Horw nicht mehr um die Fakturierung, Zahlungseingänge, Verlängerungen und den Druck und Versand von Parkkarten kümmern.

Mit der Kontroll-App können Berechtigte das Kennzeichen eines Fahrzeuges scannen, um zu erfahren, ob eine gültige Parkbewilligung vorhanden ist. Eine optionale Integration in bestehende Kontrollinstru-

mente ist durch eine API sichergestellt.

Fazit

Während der kurzen Projektzeit war die Zusammenarbeit mit der Gemeinde Horw ausgezeichnet. Die Einführung verlief dank den getroffenen Vorbereitungen wunschgemäss. Bestandeskunden wurden vorzeitig informiert und die Webseite wurde aktualisiert – mehr war nicht notwendig. Für den Betrieb der Lösung ist keine Softwareinstallation notwendig.

Bereits wenige Stunden nach der Einführung trafen zahlreiche Bestellungen ein.

«Auf der Schulungsumgebung konnten wir mit Testbestellungen üben und waren überrascht, wie einfach das geht. Für die Einführung fühlten wir uns sehr gut vorbereitet.»

Isabel Amstutz, Sachbearbeiterin Administration Immobilien

Es hat sich gezeigt, dass in mehr als 99% der Fälle digitale Parkbewilligungen ausgestellt werden können. Für die wenigen restlichen Fälle, kann nach wie vor eine Parkkarte ausgestellt werden.

«Wir freuen uns, dass unsere Kund*innen nun auch selbständig ihre Parkbewilligung verlängern können. Das nimmt uns Arbeit ab.»

Markus Henzi, Leiter Bewirtschaftung und FM-Projekte

Wollen Sie auch von den Vorteilen digitaler Parkbewilligungen profitieren? Haben Sie Fragen?

Kontaktieren Sie uns: Tel. 041 511 22 03

parkbewilligung.ch
c/o parkix GmbH
Chr.-Schnyder-Str. 6
6210 Sursee